

La **T&C International srl** opera nel campo delle realizzazioni impiantistiche, edili ed infrastrutturali pubbliche e private. L'ambito di intervento collima con il campo di applicazione del sistema di gestione integrato per la qualità, l'ambiente e la salute e sicurezza sui luoghi di lavoro ed è relativo alle attività di:

- progettazione, installazione e manutenzione di impianti elettrici, termoidraulici ed antincendio, impianti di segnalamento e sicurezza ferroviari per f.m. e per trazione elettrica;
- progettazione e costruzione di edifici civili ed industriali;
- progettazione, installazione, manutenzione e gestione di impianti per la produzione di energia elettrica da fonti rinnovabili.

Tramite lo sviluppo di un Sistema di Gestione integrato Qualità-Ambiente-Sicurezza, l'organizzazione si propone di ottimizzare i processi aziendali, stabilendo metodologie di lavoro e di comunicazione tra le varie funzioni e definendo le attività che governano lo scambio di informazioni tra il Cliente e l'impresa. La **T&C International srl** riconosce che il miglioramento continuo delle proprie performance in materia di Qualità – Ambiente - Sicurezza può condurre a significativi vantaggi commerciali ed economici venendo incontro, nello stesso tempo, alle aspettative di miglioramento attese dal contesto settoriale e territoriale in cui l'azienda opera.

La Direzione è pienamente consapevole che l'adozione di una strategia rivolta alla corretta gestione dei processi aziendali e delle problematiche relative a qualità, ambiente e sicurezza risulta essere essenziale:

- per il proprio successo;
- per l'immagine di affidabilità verso i propri Clienti;

L'impresa si impegna pertanto a perseguire una strategia di miglioramento continuo delle proprie prestazioni in materia di qualità, ambiente e sicurezza attraverso:

- la soddisfazione del cliente;
- la competitività aziendale e l'efficienza produttiva;
- l'eliminazione ove possibile dei pericoli per la sicurezza dei lavoratori e di inquinamento per l'ambiente;
- la promozione dell'approccio per processi e del risk-based thinking;
- la riduzione dei rischi per la sicurezza dei lavoratori con l'adozione di misure di tutela e di controllo, al fine di renderli accettabili e compatibili con gli obiettivi aziende di lungo periodo;
- la protezione dell'ambiente e la minimizzazione ove teoricamente possibile ed economicamente sostenibile di ogni impatto negativo verso l'ambiente provocato dalle sue attività, dai propri prodotti e dalle altre attività sulle quali può avere influenza;
- la proposta di soluzioni tecniche impiantistiche all'avanguardia per la realizzazione di impianti destinati alla produzione di energia da fonti rinnovabili;
- la conduzione delle proprie attività in modo tale da salvaguardare l'ambiente e l'incolumità dei propri dipendenti e di quanti agiscono all'interno dell'azienda o dei luoghi esterni di lavoro;
- la prevenzione delle lesioni e della cattiva salute attraverso la partecipazione attiva di ciascun lavoratore.

Tali obiettivi, in un'ottica dinamica del sistema, sono in costante evoluzione e l'impegno è quello di un miglioramento continuo fondato sulla crescita professionale delle proprie risorse e sul coinvolgimento, la partecipazione e la corresponsabilizzazione di tutto il personale ad ogni livello per la piena condivisione della politica e degli obiettivi aziendali. La **T&C International srl** si impegna a garantire che il presente documento sia riesaminato periodicamente e disponibile al pubblico.

La **T&C International srl** intende attuare quanto sopra riportato assumendo i seguenti impegni:

- assicurarsi che le proprie attività siano svolte in conformità con tutte le disposizioni di legge vigenti in ambito comunitario, nazionale e locale relativamente ad aspetti inerenti la qualità delle opere e dei prodotti, la sicurezza e l'ambiente;
- implementare e mantenere un efficace Sistema di Gestione Integrato secondo i requisiti delle Norme UNI EN ISO 9001, UNI EN ISO 14001, UNI EN 45001
- gestire efficacemente i reclami e adottare adeguate azioni di miglioramento;
- rendere sistematico il controllo delle fasi di lavorazione e delle attività trasversali/gestionali (documenti e dati, audit interni, formazione gestione dei fornitori, approvvigionamenti ...)
- assicurare che tutto il personale riceve adeguata informazione e formazione sui requisiti del sistema gestionale integrato e ne comprenda le implicazioni per quanto riguarda il proprio ruolo nell'azienda e il proprio comportamento nel lavoro;
- definire obiettivi e traguardi in ambito qualità, sicurezza e ambiente da integrare con la gestione aziendale e con i programmi di sviluppo;
- adottare efficaci strumenti per la raccolta ed analisi delle informazioni da parte di clienti o potenziali tali al fine di migliorare la gestione dei processi organizzativi e definire adeguate strategie commerciali;
- garantire e verificare in modo puntuale il rispetto dei tempi consegna dei lavori anche attraverso l'analisi delle rilavorazioni e dei ritardi dovuti ed errori produttivi;
- assicurare l'utilizzo di idonee attrezzature e strumentazioni al fine di garantire la sicurezza del personale addetto alle lavorazioni, aumentare la produttività e l'affidabilità nello sviluppo dei processi produttivi;
- individuare i pericoli e correggere o controllare le situazioni di rischio specifiche del settore e connesse con le sue attività con particolare riferimento all'elettrocuzione e ai lavori in altezza;
- assicurare che tutto il personale riceva adeguata formazione, informazione ed addestramento in merito ai DPI ed alle situazioni, lavorazioni, attrezzature ritenute critiche ai fini della sicurezza;
- ottimizzare e ridurre l'uso delle risorse naturali attraverso un impiego nazionale ed efficiente delle risorse energetiche e l'adozione di soluzioni tecniche impiantistiche per la produzione di energia da fonti rinnovabili;
- garantire l'ottimizzazione del consumo del carburante per autotrazione attraverso una mirata pianificazione delle attività logistiche e di cantiere, il monitoraggio dello stato di efficienza e di usura dei mezzi e la puntuale applicazione delle attività manutentive;
- attuare ogni sforzo in termini organizzativi, operativi e tecnologici per prevenire l'inquinamento dell'acqua e del suolo in relazione alla produzione di rifiuti e all'utilizzo di sostanze e preparati pericolosi per l'ambiente;
- garantire la corretta gestione dei rifiuti prodotti attraverso la pianificazione di idonee prassi di controllo delle attività dalle quali essi vengono generati, favorendo la raccolta differenziata e la riduzione di quelli prodotti nell'area tecnico-amministrativa.
- il rigetto di pratiche che violino i diritti umani in generale e quelli del lavoratore in particolare (lavoro minorile, lavoro forzato, discriminazione sul posto di lavoro) e l'adozione di procedure e modalità comportamentali rispettose di tali diritti (libertà di associazione e diritto alla contrattazione collettiva, equa retribuzione, tutela della salute e della sicurezza);
- l'esclusione di eventuali pratiche discriminatorie e disparità di trattamento (in sede di assunzione, nelle retribuzioni, nell'accesso alla formazione, nelle promozioni di carriera) basata su questioni di etnia, nazionalità, religione, disabilità, sesso preferenze sessuali, appartenenza a sindacati, affiliazione politica, ecc.

